

ZARZĄDZENIE NR 7/2025
DYREKTORA OŚRODKA SPORTU I REKREACJI WE WŁOCŁAWKU
Z DNIA 08 LIPCA 2025 ROKU

w sprawie: zatwierdzenia REGULAMINU PRZYSTANI NA ZALEWIE WŁOCŁAWSKIM

§ 1. Zatwierdzam Regulamin Przystani na Zalewie Włocławskim, w brzmieniu jak w załączniku do niniejszego Zarządzenia

§ 2. Regulamin obowiązuje od dnia 08.07.2025 roku i podlega publikacji na stronie internetowej Ośrodka Sportu i Rekreacji: www.osir.wloclawek.pl

§ 3. Za prawidłowe wykonanie zarządzenia odpowiada Koordynator Obiektów Wodnych: Marek Wasielewski

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor
Ośrodka Sportu i Rekreacji
we Włocławku
Anna Szczęsna

Do wiadomości:

Zastępca dyrektora

Koordynator Obiektów Wodnych

Główna księgowa

Wszyscy pracownicy Przystani na Zalewie Włocławskim

REGULAMIN OBIEKTU PRZYSTAŃ NA ZALEWIE WŁOCLAWSKIM

I. PRZEDMIOT REGULAMINU, POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

1. Właścicielem obiektu jest Gmina Miasto Włocławek.
2. Zarządzającym obiektem jest Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku Al. Chopina 8, 87-800 Włocławek, zwany w dalszej części regulaminu Zarządzającym obiektem.
3. Obiekt jest czynny w sezonie od 1 maja do 31 października w godz. od 06.00 do 22.00, poza sezonem funkcjonuje tylko Bosmanat w godz. od 6.00 do 22.00.
4. Na terenie obiektu mogą przebywać jedynie osoby, które uiściły opłatę za nocleg lub inną usługę zgodnie z cennikiem, bądź wykupiły bilet do strefy „Enjoy” lub „Sail”, zwany w dalszej części regulaminu Gościem. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Regulamin obowiązuje na terenie całego obiektu Przystani na Zalewie Włocławskim i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
6. Regulamin określa zasady świadczenia usług, przebywania na terenie obiektu oraz zakresu odpowiedzialności.
7. Na terenie przystani obowiązuje cennik opłat za poszczególne usługi uchwalony przez Radę Miasta Włocławek.
8. Regulamin jest dostępny w Bosmanacie Przystani na Zalewie Włocławskim, w każdym domku oraz na stronie internetowej www.osir.wloclawek.pl.

II. STREFY OBIEKTU

1. Teren obiektu jest podzielony na 4 strefy:

- **Strefa Sail** – część wodna obejmująca stanowiska cumownicze dla jednostek pływających, z której mogą korzystać osoby, które uiściły opłatę wg cennika za miejsce cumownicze (opłata zawiera korzystanie z prądu i wody na pomoście cumowniczym).
- **Strefa Welcome** – obejmująca Bosmanat/Kasę, gdzie uiszcza się opłaty za usługi świadczone na terenie obiektu i dokonuje formalności meldunkowych oraz ogólnodostępne miejsca parkingowe na parkingu zewnętrznym.
- **Strefa Enjoy** – obejmująca kąpielisko, wodny plac zabaw, plac zabaw z siłownią zewnętrzną oraz budynek szatni z sanitariatami, do której dostęp mają goście, którzy zakupili bilet wstępu oraz goście nocujący w strefie Stay.
- **Strefa Stay** – obejmująca domki letniskowe, pole kempingowe i pole namiotowe, pomieszczenie umywalni z sanitariatami oraz budynek jadalni z zapleczem kuchennym i kręgiem ogniskowym.

III. DOBA NOCLEGOWA I WARUNKI REZERWACJI

1. Nocleg na terenie obiektu w domku, na polu namiotowym lub campingowym wynajmowany jest na doby noclegowe.
2. Doba noclegowa rozpoczyna się o godz. 14.00 i kończy o godz. 11.00 następnego dnia.
3. Nocleg na terenie obiektu odbywa się na podstawie wcześniejszej rezerwacji.
4. Rezerwacji można dokonać mailowo pod adresem mailowym rezerwacje.przystan@osir.wloclawek.pl podając rodzaj noclegu (domek, kemping, namiot), termin, ilość osób oraz dane kontaktowe (numer telefonu, mail, nazwisko).

5. Po sprawdzeniu dostępności, gość otrzymuje drogą mailową potwierdzenie rezerwacji wraz z niezbędnymi informacjami.
6. W przypadku nieprzybycia Gościa we wskazanym w rezerwacji terminie do godz. 22.00, rezerwacja zostaje anulowana.
7. Gości obowiązuje dokonanie formalności meldunkowych na podstawie okazanego dokumentu tożsamości w Kasie Bosmanatu i uiszczenie opłat za nocleg za cały pobyt z góry według aktualnie obowiązującego cennika.
8. Opłaty uiszczone za nocleg nie podlegają zwrotowi w przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż pierwotnie zadeklarowany i opłacony.
9. Za wynajęcie domku pobierana jest kaucja w wysokości 300 zł.
10. Za zgubienie kluczy od domku pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.
11. Warunkiem zwrotu kaucji jest zdanie domku w stanie niezmienionym na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez wyznaczonego pracownika obiektu.
12. Kaucja jest zatrzymywana w całości bez względu na wartość powstałej szkody.
13. Przekazanie domku i jego odbiór przebiega zawsze w obecności pracownika obiektu.
14. Osoby niezameldowane mogą gościnnie przebywać w strefie Stay w godz. 7:00 do 24:00. na zaproszenie Gościa i jedynie za zgodą obsługi obiektu.

IV. USŁUGI

1. W ramach noclegu wykupionego w domku Gość ma zapewnione korzystanie z prądu, wody oraz sanitariatów.
2. W ramach noclegu wykupionego na polu namiotowym i kempingowym Gość ma zapewniony dostęp do prądu, wody, sanitariatów oraz zlewni nieczystości z kampera lub przyczepy kempingowej.
3. Ogniska mogą być organizowane na terenie **Strefy Stay** tylko w miejscu do tego wyznaczonym, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w Bosmanacie przez organizatora ogniska, który bierze odpowiedzialność za jego bezpieczny przebieg i wygaszenie przed godz. 24:00.

V. PRZEPISY PORZĄDKOWE STREFY SAIL

1. Na pomostach mogą przebywać jedynie osoby korzystające z jednostek pływających lub mające zgodę obsługi przystani.
2. Z pomostów nie wolno korzystać w innym celu niż ten do jakiego są przeznaczone.
3. Na terenie przystani zabrania się:
 - Parkowania samochodów w miejscach niedozwolonych;
 - Mycia samochodów i innych pojazdów;
 - Slipowania jednostek bez zgody obsługi przystani;
 - Korzystania z urządzeń lub wyposażenia przystani niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - Korzystania z zaplecza sanitarnego bez zgody pracowników obsługi Przystani;
 - Wchodzenia na jednostki pływające bez zgody właściciela;
 - Przebywania nieletnich na terenie bez opieki rodziców lub opiekunów;
 - Wprowadzania psów na teren przystani bez smyczy;
 - Zaśmiecania terenu przystani, niszczenia elementów przystani;
 - Tarasowania dróg pożarowych, przejść oraz slipów;
 - Picia alkoholu oraz przebywania w stanie po użyciu alkoholu;
 - Zażywania środków odurzających lub substancji psychotropowych;

- Wędkowania na pomostach i na terenie przystani;
 - Kąpieli;
 - Cumowania na miejscach przeznaczonych dla innych jachtów bez zgody obsługi;
 - Wykonywania wszelkich prac remontowych na zacumowanych jednostkach;
 - Wykorzystywania bez zgody Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku przystani jako miejsca do prowadzenia działalności handlowej.
4. Prawa jednostek pływających przebywających w przystani.
1. Prawo do zatrzymania się w przystani przysługuje wszystkim jachtom o ile pozwala na to miejsce w basenie przystani.
 2. Postój jachtów powinien odbywać się według następującej procedury:
 - Zatrzymanie się w basenie przystani, zgłoszenie postoju u pracownika obsługi przystani;
 - Dokonanie wpisu do „Rejestru długoterminowo cumowanych łodzi” lub „Rejestru tymczasowo cumowanych łodzi”;
 - Dokonanie opłaty postojowej;
 - Zajęcie wyznaczonego przez pracownika obsługi przystani miejsca przy nabrzeżu;
 - Wszelkich formalności związanych z postojem jachtów i uiszczeniem opłat należy dokonać niezwłocznie po zacumowaniu.
 3. Miejsca przydzielone jednostkom nie są miejscami stałymi. Na polecenie pracownika załoga zobowiązana jest przycumować jednostkę na wyznaczone miejsce.
 4. Opłaty za miejsca postojowe w przystani wnosi się z góry za zadeklarowany czas postoju. Pierwszeństwo mają osoby, które korzystały z miejsc cumowniczych w latach ubiegłych, deklarujące postój i wnoszące opłatę za cały sezon (maj – październik).
 5. Opłaty postojowe zawiera cennik uchwalony przez Radę Miasta Włocławek. Armatorzy stale cumujący w porcie składają deklaracje postoju poprzez dokonanie wpisu do „Rejestru długoterminowo cumowanych łodzi”
 6. Osoba podpisująca deklarację postoju przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę zobowiązań wynikających z zawartej umowy, odszkodowania oraz inne czynności związane z postojem jednostki w przystani.
 7. Za szkody powstałe w jachtach, ich wyposażeniu czy mieniu załogi obsługa przystani ani OSiR nie odpowiada.
 8. W przypadku nie przestrzegania Regulaminu i obowiązujących na terenie przystani przepisów uprawnione do interwencji odpowiednie służby mają prawo do egzekwowania od osób naruszających ww. przepisy zachowanie zgodne z regulaminem i ustalonymi zasadami.
 9. Wszystkie osoby przebywające na terenie przystani zobowiązane są do przestrzegania regulaminu, a także poleceń wydawanych przez pracowników obsługi.
 10. Przebywanie w basenie przystani i korzystanie z jej usług jest tożsame z zaakceptowaniem warunków i zasad ustalonych w Regulaminie.
5. Przepisy bezpieczeństwa i ochrony p.poż.
1. Na obszarze przystani obowiązują ogólne przepisy bezpieczeństwa nad wodą oraz ochrony przeciwpożarowej.
 2. W przypadku zaistnienia sytuacji awaryjnej lub zagrożenia życia, zdrowia lub mienia, każdy, kto jest świadkiem takiego zdarzenia winien natychmiast osobiście powiadomić pracowników przystani.

3. Pracownik przystani organizuje i kieruje akcją ratowniczą i w tym celu ma prawo wezwać do pomocy wszystkie osoby znajdujące się na terenie przystani.
4. Osoby wezwane do akcji ratowniczej muszą bezzwłocznie dostosować się do poleceń kierującego akcją.
5. Jeżeli wymaga tego sytuacja, pracownik przystani powiadamia:
 - a. Pogotowie Ratunkowe nr tel. 999
 - b. Straż Pożarną nr tel. 998
 - c. Policję nr tel. 997
 - d. Dyrektora OSiR-u 54 413 07 00
6. Przepisy „zimowania” taboru pływającego.
 1. Jednostki pływające i sprzęt prywatny może stacjonować na terenie przystani w miejscu wyznaczonym przez pracownika obsługi po dokonanie wpisu do odpowiedniego rejestru.
 2. Za postój jednostek na terenie przystani pobiera się opłatę zgodną z cennikiem.
 3. Opłatę uiszcza się za cały czas „zimowania” z góry.

VI. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Na terenie obiektu zabrania się:
 - palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych poza miejscami do tego wyznaczonymi
 - palenia ognisk i grillowania poza miejscem do tego wyznaczonym
 - mycia kamperów i pojazdów
 - ładowania aut elektrycznych na parcelach kempingowych
 - stosowania otwartego ognia
 - zakłócania porządku i ciszy nocnej
 - zaśmiecania terenu
 - dewastowania infrastruktury i wyposażenia obiektu
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami
 - okopywania przyczep kempingowych i namiotów
 - odgradzania lub wydzielania miejsca biwakowania
 - wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych
 - zażywania środków psychotropowych
 - handlu i usług bez zgody Zarządzającego obiektem
 - umieszczania reklam i ogłoszeń bez zgody Zarządzającego obiektem
2. W godzinach od 24:00 do 7:00 obowiązuje cisza nocna.
3. Pobyt zwierząt jest dozwolony w domkach nr 2 i 3 oraz 4 i 5, pod warunkiem zachowania stosownej higieny i posiadania ważnych świadectw szczepień ochronnych.
4. Za utrzymanie czystości związanej z pobytem zwierząt odpowiada właściciel.
5. Za szkody wyrządzone przez zwierzę odpowiada właściciel.
6. Psy powinny być wyprowadzane na smyczy.
7. Artykuły spożywcze pozostawione w lodówkach będą utylizowane.

VII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTU

1. Za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie obiektu, OSiR nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za ewentualne przerwy ze strony dostawców wody czy prądu, OSiR nie ponosi odpowiedzialności.

VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI GOŚCI

1. Gość ponosi materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie obiektu, w tym dewastacje i braki wyposażenia.
2. Gość odpowiada za właściwe zabezpieczenie przedmiotów osobistych i swojego mienia.
3. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej – Opiekuna.
4. Za bezpieczeństwo i właściwe zachowanie grup zorganizowanych przebywających na terenie obiektu odpowiedzialny jest opiekun grupy.
5. Opiekunowie ponoszą materialną odpowiedzialność a szkody wyrządzone przez dzieci.
6. Gość jest zobowiązany poinformować obsługę obiektu o wystąpieniu szkody, usterki niezwłocznie po jej wystąpieniu.

IX. KLAUZULA INFORMACYJNA I RODO

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej RODO, przedstawiamy następujące informacje:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włocławku z siedzibą al. Chopina 8, 87-800 Włocławek.
2. Na podstawie obowiązujących przepisów, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
3. Dane osobowe Gości przetwarzane są w następujących celach:
 - wykonania umowy o świadczenie usługi noclegowej, której Goście są stroną, a także do podjęcia działań na rzecz Gości przed zawarciem tejże umowy w celu dokonania rezerwacji (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Wynika to m.in. z przepisów prawa podatkowego, które nakłada na administratora danych obowiązek przechowywania dokumentów księgowych przez okres 6 lat (przykład: Goście korzystają z usługi hotelowej i została wystawiona dla Gości faktura)
 - prawnie usprawiedliwionego interesu realizowanego przez administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Składa się na to w głównej mierze zabezpieczenie interesu Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń. Jednocześnie informujemy, że na terenie kempingu oraz obiektu Przystani zamontowany jest system monitoringu wizyjnego. Nie obejmuje on pokoi gościnnych oraz stref mających zapewnić intymność. W związku z powyższym wizerunek Gości może być zarejestrowany i przetwarzany. Jest to czynione w trosce o ochronę zarówno Gości, ich mienia, jak i mienia Ośrodka Sportu i Rekreacji we Włocławku i jest to zgodne z art. 6 ust.1,lit.f,RODO.

Wizerunek Gości przetwarzany będzie maksymalnie do 30 dni kalendarzowych od zakończenia świadczenia usługi.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usługi noclegowej.
5. Państwa dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa.

6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do krajów trzecich.
8. Państwa dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
9. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
10. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu obiektu, a w przypadku powtarzających się naruszeń mogą być objęte zakazem wstępu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
2. Teren obiektu jest monitorowany, obraz jest rejestrowany.
3. Uwagi i wnioski można kierować do Dyrektora OSiR lub Kierownika obiektu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa.

Dyrektor Ośrodka Sportu i Rekreacji